



ace europe

Dataguard

La garantie des dommages immatériels

*La protection financière complète pour
les risques liés à vos systèmes d'information
et de télécommunication.*



Piratages informatiques, virus, fraudes, erreurs, dénis de service, défaillances...

OUI, IL Y A DES SINISTRES !

Pour protéger la confidentialité de leurs informations, ne pas détériorer leurs relations avec leurs clients ou fournisseurs, ne pas affoler leurs actionnaires, les entreprises privées, les Institutions ou les Collectivités Locales cherchent légitimement à ne pas communiquer sur les répercussions financières en cas d'interruption ou de dysfonctionnement de leurs systèmes d'information (SI). Pourtant, ces répercussions financières existent et seront conséquentes en cas de garanties inadaptées.

- Pour plus d'1 Risk Manager sur 2, l'impact d'une défaillance des SI sur l'image de leur société et les relations Clients est la principale préoccupation. (source : Clusif 2004)
- 50 % des groupes interrogés reconnaissent avoir subi des pertes financières significatives en 2004 à la suite de problèmes informatiques. (source : Economist Intelligence Unit, mai 2005)
- 42% des entreprises ont été victimes d'une fraude en 2004.
- 1 entreprise sur 3 reconnaît avoir été victime d'un acte de malveillance informatique dans les 12 derniers mois. (source : PWC)

Et pourtant, rares sont les systèmes d'information efficacement protégés contre les risques immatériels.

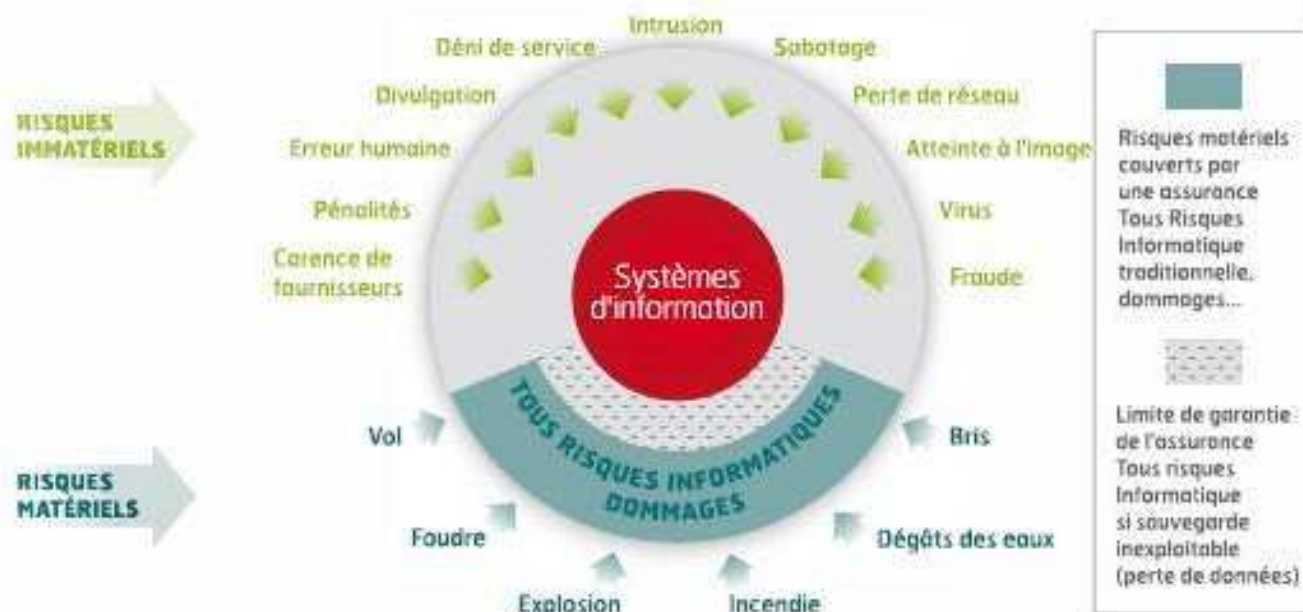


NON, CE N'EST PAS UNE FATALITÉ.

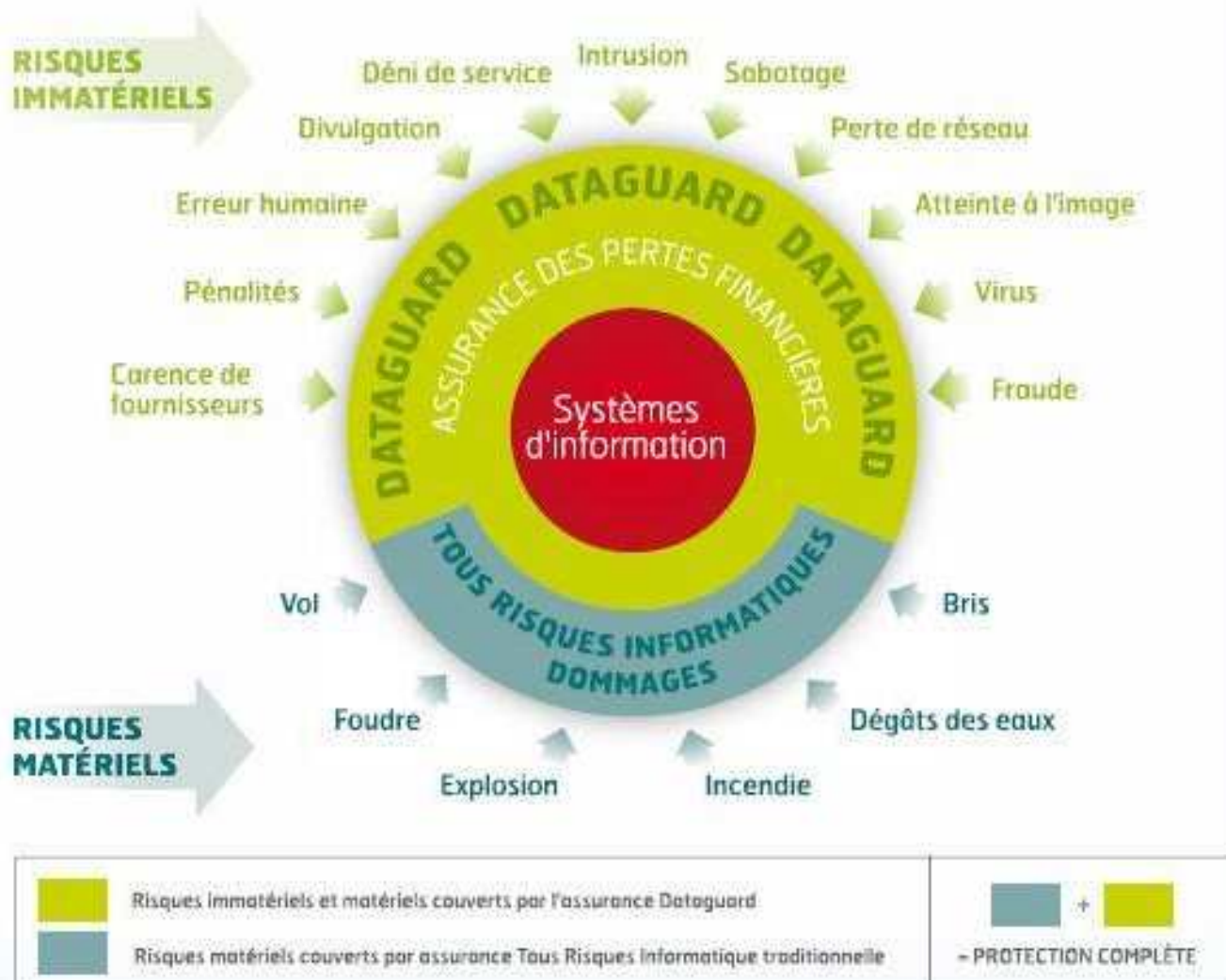
Présent depuis 10 ans dans l'assurance des systèmes d'information, ACE, avec son contrat Dataguard, accompagne les entreprises dans la maîtrise de leurs risques.

AVEC DATAGUARD, BÉNÉFICIEZ D'UN BILAN COMPLET DE VOS RISQUES INFORMATIQUES ET PROTÉGEZ VOS SYSTÈMES D'INFORMATION À 100%.

AVANT : une couverture incomplète des risques d'exploitation informatique



APRÈS : une approche globale de financement des risques matériels et immatériels informatiques



Dataguard, la protection financière qui manquait à votre système d'information

FAITES LA COMPARAISON ET DEMANDEZ UNE VISITE D'ÉVALUATION

■ A qui s'adresse DATAGUARD ?

Toutes les entreprises privées et publiques peuvent être concernées : quelle société aujourd'hui n'a pas au moins une activité qui dépend fortement des systèmes d'information ?

Votre ligne de fabrication est automatisée, votre gestion de stocks également ? Votre comptabilité, les transactions, la facturation sont gérées par votre système d'information ? Vous vendez vos produits sur un site en ligne ? Vous avez une activité de services financiers ? Vous faites de la conception et du contrôle de produits ou de prestations intellectuelles, assistés par ordinateur ?

> Vous devez bénéficier d'une protection financière que les contrats d'assurance traditionnelle ne sont pas en mesure de vous proposer.

■ Quel est l'objectif ?

Prendre en compte la globalité des risques liés aux systèmes d'information et leurs conséquences financières. Car en cas de défaillance, les contrats d'assurance traditionnelle, y compris "Tous Risques Informatiques" excluent les "cyber-risques" et ne garantissent pas les conséquences financières dues à un acte de malveillance, une fraude, une erreur humaine, un virus, qui peuvent immobiliser ou détériorer vos systèmes d'information et compromettre votre activité.

■ Quelle plus-value pour votre organisation ?

La protection physique et logique des systèmes d'information à 100% n'existe pas. Les coûts supplémentaires pour gagner quelques points en terme de sécurité peuvent devenir très vite prohibitifs. De plus, le recours croissant à l'externalisation ne vous permet plus d'avoir une vision globale et complète de vos risques informatiques. Quelle que soit votre situation, avec Dataguard, vous anticipez les coûts supplémentaires et les pertes financières en cas de défaillance de vos systèmes d'information.

■ Pourquoi pallier aux faiblesses des assurances

"Tous Risques Informatiques" ou "Dommages" traditionnelles ?

- Parce que dans l'évolution informatique actuelle, la part des risques immatériels est de plus en plus importante.
- Parce que le risque de carence d'un fournisseur de services n'est pas toujours pris en compte.
- Parce que les assurances classiques ne prennent pas en compte de façon globale la dépendance de vos activités stratégiques ou sensibles aux systèmes d'information.

Dataguard, l'assurance unique sur le marché pour couvrir les risques immatériels... en plus des risques matériels.

EXEMPLES :

1 / Process industriel et systèmes d'information -

Disparition de données

Une PME stocke sur ses disques durs des milliers de modèles de broderie. Les systèmes informatiques pilotent les machines, ce qui justifie des sauvegardes informatiques régulières.

Malgré les sauvegardes, 7000 modèles ont disparu du système. Coût estimé : 200 000 € pour reconstituer les données et frais supplémentaires avec risque de perte de clientèle.

DATAGUARD. Les sauvegardes ne sont pas l'antidote absolu, elles doivent être effectuées et surtout testées régulièrement. Du fait de la dépendance aux systèmes d'information, de plus en plus d'entreprises industrielles ont recours à DATAGUARD.

2 / Interruption de service d'un site marchand internet

Les deux sites d'une grande enseigne de prêt-à-porter ne sont plus accessibles. Raison invoquée : amélioration des sites. On peut plutôt penser à de gros problèmes techniques dus à des erreurs et/ou malveillance ? Coût estimé : 2 semaines sans vente, + de 10 Millions de dollars (CA annuel total de 12 Milliards) de perte et atteinte à l'image de l'entreprise.

DATAGUARD. Ces risques sont couverts à travers le volet "actes de malveillance" et/ou "erreurs et accidents". Une garantie "pertes d'exploitation" peut être souscrite pour limiter les pertes financières. Possibilité de souscrire une garantie "perte d'image".

Dataguard

■ Dataguard c'est pour votre organisation :

1. Une protection financière efficace pour couvrir les pertes liées aux défaillances immatérielles et matérielles de votre SI.
2. L'opportunité de refaire une évaluation complète de la protection de votre SI.

A partir de cette analyse approfondie et objective, nous pourrons adapter Dataguard à vos besoins car c'est une véritable assurance sur mesure.

■ La modularité c'est important pour vous, Dataguard vous offre une grande souplesse.

Vous disposez déjà d'une assurance pour les risques matériels, informatiques ou non... C'est prévu, Dataguard se greffera à celle-ci pour couvrir les risques immatériels.

Dataguard,
une solution complète pour couvrir
tous les risques informatiques
immatériels et aussi matériels

Quels bénéfices allez-vous tirer de Dataguard ?

- Vous anticipez en protégeant intégralement vos systèmes d'information qui sont un élément majeur d'accompagnement de votre stratégie.
- Vous vous mettez à l'abri des pertes financières liées à des actes immatériels non couverts par les assurances classiques.
- Vous impliquez tous les acteurs de votre organisation (Directeur Financier, DSI...), Votre SI est au centre.
- Vous garantisiez la compétitivité et la pérennité de vos activités.

Votre correspondant " DATAGUARD "



ACE European Group Limited

Le Collsée
8, avenue de l'Arche
92 419 Courbevoie cedex
www.aceeuropeangroup.com

Contacts :

Jean-Michel Oloa
33 (01) 55 91 45 37 Tél
jean-michel.oloa@ace-ina.com

Xavier Leproux
33 (01) 55 91 48 94 Tél
xavier.leproux@ace-ina.com

33 (01) 56 37 71 48 Fax commun



Le groupe ACE, la force d'un leader mondial de l'assurance des entreprises :

Le groupe des compagnies ACE est un acteur mondial majeur de l'industrie de l'assurance I.A.R.D., présent dans 50 pays. ACE limited, holding du groupe, est côté A+ (supérieur) par Standard & Poors, A par AM Best. ACE Europe, côté A+ et A par ces agences, est présent sur le marché français depuis plus de 130 ans et a bâti sa réputation sur sa qualité de service et son approche de spécialiste. ACE Europe a réalisé un chiffre d'affaires de 334,9 millions d'euros en France, en 2004.